

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BOKNING HOS CURLA.NU

Dessa allmänna villkor gäller vid alla bokningar hos Curla.nu.

1) Ansvarig för bokningen/arna ska ha med sig giltig bokningsbekräftelse för uppvisande på expeditionen innan spel.

2) All beställning utav mat ska vara oss tillhanda senast en vecka innan spel. **Dryck går bra att beställa antingen när matbeställning läggs eller direkt på plats.**

3) Vänligen observera att ALLA bokningar/ombokningar eller avbokningar (gällande banor, mat & dryck, konferens osv.) måste bekräftas skriftligen tillbaka till kunden utav Curla.nu. Är inte detta gjort så gäller den ursprungliga bokningen.

## 4) Definitioner

En *bokning* föreligger när banor tillhandahålls med eller utan förtäring och/eller konferenslokal.

*Beställare* är den person – juridisk eller fysisk - som är betalningsskyldig för bokningen.

Med *företag* anses den anläggning som levererar bokningen. En beställnings *värde* är avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris/deltagare/dag, samt priset för särskilt beställda tjänster.

## 5) Beställning

Beställning kan ske muntligen eller skriftligen.

**Curla.nu skall alltid skriftligen t ex via elektronisk post eller fax, bekräfta mottagandet av en beställning/ombeställning. (gällande banor, mat & dryck, konferens osv.)**

**En beställning/ombeställning (gällande banor, mat & dryck, konferens osv.) gjord till Curla.nu skickas alltid tillbaka till beställaren för godkännande/påskrivning. Bekräftelsen ska sedan alltid skickas tillbaka utav beställaren SENAST på dagen då bokningen SENAST kan avbeställas. (står alltid angivet på bekräftelsen.)**

Är beställningen / ombeställningen inte påskriven, kan beställaren ej åberopa att någon bokning/ombokning är gjord och Curla.nu kan ej hållas ansvarig för att bokningen: 1) Eventuellt avbokas till förmån för andra beställare eller att 2) Bokningen förblir såsom beställaren bokade den från början.

I bekräftelsen bör noga priset anges och vad som beställts, t ex lokaler, utrustning, måltider, förfriskningar, ev. transporter, specialutrustning, särskilda önskemål, tid för tillträde till lokal m.m.

## Anmärkning

Senast 2 veckor före spelets början skall beställaren lämna Curla.nu slutlig uppgift om erforderliga konferensutrymmen och den konferensutrustning som behövs. Samtidigt ska beställaren lämna ett konferensprogram med tider för ev. kafferaster och matraster.

## 6) Särskilda önskemål vid beställning.

Har beställaren särskilda önskemål gällande mathållning eller anpassning av inredning till kunder med funktionshinder, skall dessa framföras redan vid beställningstillfället.

## 7) Värdefull egendom

Om beställaren under konferensen önskar medföra egendom utav högt värde och förvara denna i företagets förvaringsutrymmen, eller värdeskåp, skall beställaren upplysa Curla.nu om detta.

## 8) Avbeställning/Ombokning

Curla.nu ska skriftligen bekräfta mottagandet av en avbeställning, för att denna skall kunna åberopas av beställaren eller Curla.nu.

Vid avbeställning senare än 4 veckor före spelets början skall beställaren ersätta Curla.nu med 75 % utav värdet på den *totala beställningen*\* (i en total beställning kan det även ingå mat/dryckbeställning samt konferens och personalkostnad)

Vid avbeställning senare än 14 dagar före spelets början skall beställaren ersätta Curla.nu med 100 % utav det totala värdet på beställningen. Vid ombokning senare än 14 dagar debiteras kunden 50 % utav det totala beställningens värdet.

För konferenser som ej inkluderar spel eller förtäring, dvs. dagkonferenser, gäller dock att avbeställning av högst 10 % av beställda deltagarantalet kan ske fram till 3 arbetsdagar före konferensens början, utan att någon avgift uttas för avbeställt antal.

Ersättningskyldigheten vid avbeställning kan jämkas, men hänsyn till om Curla.nu kunnat sälja det som avbeställts till annan beställare och med beaktande av Curla.nu:s kostnader. Om Curla.nu drabbas av särskilda kostnader – utöver själva värdet utav beställningen – till följd utav en avbeställning, skall dessa ersättas till fullo av beställaren. Detta gäller endast om avbeställning skett senare än 4 veckor före spelets början, såvida inte annat, skriftligen, avtalats mellan parterna.

\*I en total beställning räknas följande: curlingbanor, mat & dryck, konferenslokal samt personal/instruktörskostnad. Dessa kategorier kan tillsammans, kombinerat eller var för sig medföra extra kostnad för beställaren om denna inte har avbokat i tid.

### **9) Betalning**

Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna skall betala något var för sig, måste detta godkännas i förväg av Curla.nu. Uteblir deltagare från beställd måltid medför detta ej rätt till nedsättning utav priset.

Betalning skall erläggas enligt överenskommelse. Har avtal träffats om betalning mot faktura skall beställaren erlægga full likvid senast 30 dagar från fakturadatum. Om betalningsfristen överskrids kommer Curla.nu att debitera dröjsmålsränta från förfallodatum med gällande diskonto med tillägg på 8 procentenheter.

### **10) Förskott**

Curla.nu kan begära förskottsbetalning. Erläggs ej förskottsbetalning inom avtalad tid är beställningen inte bindande för Curla.nu.

Vid avbeställning skall avräkning för förskottet ske med belopp som beställaren eventuellt skall erlægga pga. sen avbeställning. Återstår därefter något belopp av förskottsbetalningen skall detta belopp, med avdrag för bankkostnader eller motsvarande, återbetalas inom 7 arbetsdagar från avbeställningen.

Skulle tvist uppkomma om beställarens ersättningskyldighet, har Curla.nu rätt att innehålla förskottsbetalningen upp till omtvistat belopp till dess att tvistefrågan avgjorts.

### **11) Force Majeure**

Strejk, lockout, eldsvåda, väntliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Curla.nu:s kontroll, berättigar Curla.nu att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

### **12) Ansvar för egendom/vållande av skada**

Curla.nu har inget ansvar för egendom som förvaras i konferenslokaler, omklädningsrum eller inne i ishallen. Skulle det emellertid visa sig att Curla.nu eller dess anställda haft skuld i att egendom förkommit/skadats, ansvarar Curla.nu för den förkomna/skadade egendomen. Curla.nu ansvarar också för egendom som förvaras i av Curla.nu:s låsta förvaringsutrymmen, såvida inte egendomen är av särskilt högt värde. Curla.nu ansvarar/ersätter inte för stulen egendom (på plats eller genom inbrott), kvarlämnade/glömd egendom, Annan skada som vållas beställaren genom försummelse från Curla.nu:s sida kan eventuellt ersättas, detta gäller dock inte persons/sakskador inne i ishallen. Beställaren är å sin sida ansvarig för skada som denne själv eller spelare/konferensdeltagare erhåller genom försummelse, alkoholpåverkan eller skadegörelse/oaktsamhet och som direkt eller indirekt vållar Curla.nu.